

## COMO RESTABLECER LA CONTRASEÑA DEL CORREO INSTITUCIONAL "AULAMEXIQUENSE.MX"

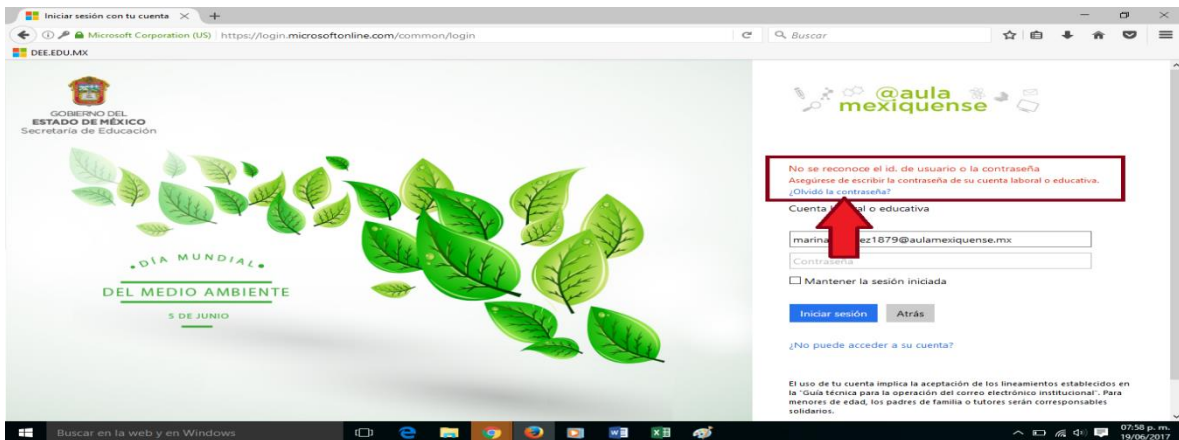
En primera instancia entraremos a la Plataforma del Correo Institucional, escribiendo en la barra de direcciones (sin http ni www),

**correo.dee.edu.mx**

Colocaremos nuestro correo "...@aulamexiquense.mx" y nuestra última contraseña.

Nos mostrará la siguiente pantalla, donde nos dirá que "NO reconoce el id. De usuario o la contraseña".

Daremos clic en **¿Olvidó la contraseña?**



Nos saldrá esta ventana donde le mostrará su correo institucional. Colocará las PALABRAS que le aparecen y dará clic en **Siguiente**

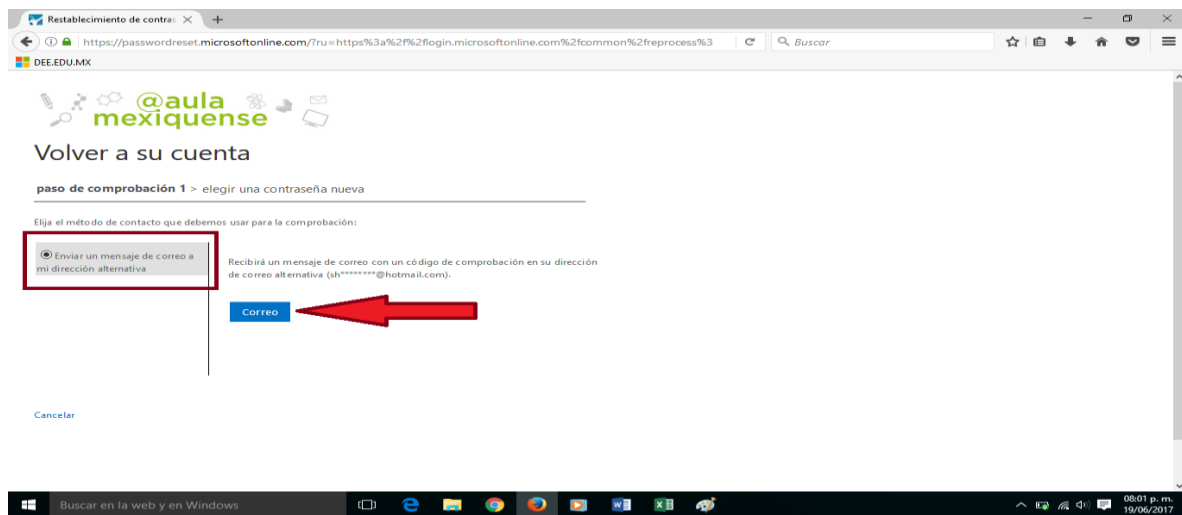


Si desde un inicio *-al momento de configurar su correo por primera vez-* colocó su correo o celular como ayuda de método de comprobación, nos saldrá esta ventana donde le pedirá corroborar su correo electrónico o celular (dependiendo).

Estará seleccionado (a mano izquierda) **"Enviar un mensaje de correo a mi dirección alternativa"**

Dará clic en **"Correo"**.

La Plataforma le enviará un código de verificación al correo alterno. Tendrá que entrar a ese correo para rescatar dicho código



Al darle clic, nos saldrá esta ventana donde pedirá el código enviado.

Dará clic en siguiente y seguirá las instrucciones que le dará la Plataforma.

